

Wykaz podstawowych usług, które świadczy
dział obsługi technicznej, przy ul. Różyckiego 19
w Jeleniej Górze:

1. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach i usterkach instalacji i urządzeń technicznych.
2. Usuwanie awarii technicznych, w szczególności:
 - instalacji elektrycznych (oprócz osprzętu, gniazdek, wyłączników itp.),
 - instalacji wodnych i kanalizacyjnych (dot. części wspólnych budynków),
 - instalacji centralnego ogrzewania i ciepłej wody.
3. Odpowietrzanie grzejników.
4. Przyjmowanie zgłoszeń o awariach urządzeń zabawowych na placach zabaw i ich usuwanie.
5. Wymiana zamków w skrzynkach oddawczych (usługa odpłatna).
6. Rozplombowanie i plombowanie wodomierzy (usługa odpłatna).
7. Wymiana wężyków przy wodomierzach (usługa odpłatna).
8. Spuszczanie wody z instalacji centralnego ogrzewania podczas wykonywania robót w lokalu przez użytkowników lokali (usługa odpłatna).
9. Przyjmowanie zgłoszeń o planowanej wymianie grzejników w lokalach. Wydawanie warunków, na jakich grzejniki mogą być wymieniane.
10. Przyjmowanie reklamacji dotyczących rozliczeń kosztów ciepła.
11. Przyjmowanie wniosków o zmianę wysokości zaliczki na c.o. i c.w.