

1. **Kontakt za pośrednictwem serwisu eBOK** (elektroniczne Biuro Obsługi Klienta)

a) wysłanie wiadomości na adres e-mail poprzez **formularz w zakładce „Kontakt”** z możliwością dołączenia załącznika w formie pliku.

Ta forma kontaktu daje Państwu gwarancję, że wiadomość do nas dotrze, a pracownicy Spółdzielni wiedzą z kim korespondują (wiarygodna identyfikacja na etapie logowania do eBOK).

Ta forma pozwala również na archiwizowanie korespondencji - treść wiadomości e-mail oraz załącznik zapisuje się automatycznie na Państwa koncie eBOK pod formularzem kontaktowym.

b) wysłanie **„Zgłoszenia”** poprzez osobną zakładkę w systemie eBOK.

Dzięki tej funkcjonalności systemu możecie Państwo zgłosić awarię, usterkę bądź inny problem z dołączonym zdjęciem lub zeskanowanym dokumentem. Zgłoszenie posiada status informujący o postępach w realizacji sprawy. Można również dodać komentarz do zgłoszenia, który pozwala na dwustronną komunikację pomiędzy zgłaszającym a Spółdzielnią

Zachęcamy Państwa do korzystania z serwisu eBOK oraz tej formy kontaktu z nami. Jeśli nie mają Państwo założonego konta w serwisie, prosimy kliknąć w górnym menu na naszej stronie internetowej (www.jsmjg.pl) zakładkę eBOK, pod którą znajdują się potrzebne informacje do założenia i aktywacji konta eBOK. Konto w serwisie daje szereg możliwości, w tym dostęp do informacji o stanie swoich rozliczeń z tytułu użytkowania lokalu, dostęp do formularza kontaktowego oraz formularza zgłoszeń, odbieranie wiadomości i ważnych komunikatów

2. **Kontakt poprzez e-mail** wysłany bezpośrednio z Państwa poczty elektronicznej.

Jeśli chcą Państwo wysłać wiadomość bezpośrednio z prywatnej poczty elektronicznej i nie chcą zakładać konta eBOK, to wszystkie zapytania i sprawy prosimy kierować na adres e-mail Sekretariatu JSM (sekretariat@jsmjg.pl). Państwa e-mail zostanie przekazany do odpowiedniej komórki organizacyjnej Spółdzielni. Prosimy o niewysyłanie anonimów! Aby możliwa była odpowiedź na Państwa e-mail należy podpisać się pod wiadomością i podać dane kontaktowe. Dane Przez Państwa podane będą przez nas wykorzystane w celu kontaktu i odpowiedzi zwrotnej dot. zgłaszanej sprawy.

3. Zachęcamy również do **kontakt telefonicznego lub osobistego**.