

Zasady dostępu i korzystania z portalu ista connect w Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej w Jeleniej Górze

§ 1

1. Niniejsze zasady określają warunki dostępu i korzystania z portalu internetowego ista connect prowadzonego przez firmę Ista Polska Sp. z o.o. – dostawcę usług rozliczeniowych dla Jeleniogórskiej Spółdzielni Mieszkaniowej, zwanej dalej Spółdzielnią.
2. Portal ista connect umożliwia dostęp do informacji na temat:
 - 1) zużycia mediów (ciepło, woda),
 - 2) porównania zużycia mediów w poszczególnych okresach,
 - 3) porównania zużycia w mieszkaniu do średniego zużycia na nieruchomości.

§ 2

1. Użytkownikiem portalu może być każda osoba fizyczna lub prawna posiadająca tytuł prawny do lokalu w zasobach Spółdzielni, zwana dalej Użytkownikiem.
2. Dostęp do portalu będzie możliwy jedynie w zakresie informacji dotyczących lokalu/lokali, do których Użytkownikowi przysługuje tytuł prawny.
3. Użytkownik lokalu zobowiązany jest do wypełnienia i złożenia w Spółdzielni wniosku umożliwiającego weryfikację Użytkownika, który stanowić będzie podstawę wystąpienia przez Spółdzielnię o uzyskanie kodu aktywacyjnego. Wzór wniosku stanowi załącznik i jest dostępny na stronie internetowej Spółdzielni oraz w siedzibie Spółdzielni przy ul. Ludomira Różyckiego 19 (**Dział Obsługi Technicznej pokój nr 111**).
4. Przed otrzymaniem kodu aktywacyjnego Użytkownik jest zobowiązany wpłacić na konto Spółdzielni w **Banku Spółdzielczym w Kamiennej Górze nr 09 8395 00013655 2000 0001** – jednorazową opłatę aktywacyjną oraz opłatę roczną za dostęp do portalu, na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Spółdzielnię (w Dziale Obsługi Technicznej przy ul. Różyckiego 19 pokój nr 111). Po dokonaniu wpłaty przez Użytkownika Dział Obsługi Technicznej JSM wystawi fakturę.
5. Po spełnieniu warunków określonych w ust.3 i 4 Użytkownikowi wydany zostanie (osobiście w pokoju nr 111 przy ul. Różyckiego 19) lub przesłany na wskazany we wniosku adres e-mail – kod aktywacyjny stanowiący podstawę do zarejestrowania się Użytkownika na portalu ista connect.
6. W przypadku posiadania przez Użytkownika tytułów prawnych do kilku lokali w zasobach Spółdzielni, do każdego lokalu wydawany jest oddzielny kod aktywacyjny, po spełnieniu warunków, o których mowa w ust.3 i 4.

§ 3

1. Usługa dostępu do portalu ista connect jest udostępniana na okres 1 roku kalendarzowego.
2. Po tym okresie, jeśli Użytkownik w terminie 14 dni przed zakończeniem roku nie złoży pisemnej rezygnacji (rezygnacja może być złożona w siedzibie Spółdzielni przy ul. Różyckiego 19 lub drogą mailową na adres **ista.connect@jstmjg.pl**) zostanie ona przedłużona na kolejny rok z obowiązkiem zapłaty opłaty rocznej na podstawie faktury pro forma wystawionej przez Spółdzielnię. Po dokonaniu wpłaty przez Użytkownika Dział Obsługi Technicznej JSM wystawi fakturę.
3. Brak zapłaty faktury w określonym terminie spowoduje dezaktywację dostępu do portalu.
4. Podstawą do zablokowania dostępu do portalu jest także wygaśnięcie tytułu prawnego do lokalu (zbycie, zamiana lokalu), o którym to fakcie Użytkownik jest zobowiązany poinformować Spółdzielnię na piśmie.

§ 4

1. Szczegółowe warunki korzystania z konta w portalu ista connect określa Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną na portalu ista connect, który udostępniony zostanie Użytkownikowi w trakcie zakładania konta.
2. W przypadku zmiany treści niniejszych zasad Spółdzielnia zamieści na stronie **www.jsmjg.pl** listę zmian. Zmiany opublikowane na stronie internetowej uważa się za prawidłowo doręczone Użytkownikowi.
3. Niniejsze zasady zostały przyjęte uchwałą Zarządu JSM nr 104/2018 z dnia 21 września 2018 roku i wchodzi w życie z dniem uchwalenia.